Condiciones generales y prácticas adicionales relacionadas con "multisierras.es", denominada Multisaw B.V., registrada con el número de cámara de comercio 28033257

Artículo 1 Generalidades

1.1 Las condiciones generales y cuestiones complementarias serán aplicables a todos los componentes a citar en adelante, a las solicitudes de presupuesto, pedidos, entregas, pagos y los materiales o productos que se puedan poner a prueba.

1.2 Desviándose de lo anterior, también serán de aplicación las condiciones generales de nuestro proveedor vinculadas a productos que entreguemos nosotros.

1.3 Multizaag no tramitará una reclamación y/o una apelación diferente del cliente bajo condiciones que no sean de aplicación a estas condiciones generales

1.4 Multizaag se reserva el derecho a modificar o mejorar las presentes condiciones generales de la forma que desee.

Artículo 2 Contratos

2.1 Los contratos con Multizaag, sean de la forma que sean, solo se concluirán cuando se haya valorado el pedido conforme a su viabilidad y otros asuntos relacionados que se hayan citado en las condiciones generales. Multizaag tendrá derecho a anular pedidos o encargos sin indicar la razón o a no tramitarlos de forma previa. Cuando tengan lugar asuntos como los citados previamente, nosotros (Multizaag) informaremos al cliente al respecto.

Artículo 3 Imágenes

3.1 Todas las imágenes que aparecen en carpetas, la página web o en la forma que sea, se introducen y reproducen con el mayor cuidado. Por tanto, éstas no supondrán razón alguna para exigir una responsabilidad o una rescisión.

Artículo 4 Lesiones

4.1 Cuando se produzca una lesión en la forma que sea, no se podrá responsabilizar de ninguna manera a Multizaag. Por consiguiente, le aconsejamos que se utilicen todos los equipos de protección personal siempre que sea necesario.

Artículo 5 Precios y pago

5.1 Los productos de Multizaag se entregarán a los precios que estén en vigor en el día de envío desde el almacén de Multizaag.

5.2 Los precios incluirán el IVA en euros y no incluirán los gastos de envío, a no ser que se indique algo diferente.

5.3 Al pedir los productos, se deberán pagar siempre por adelantado; en el momento en que eso no ocurra, se concluirá un contrato aparte en el que se tomarán acuerdos específicos para ese contrato. Por consiguiente, en ese contrato se fijará un plazo de pago; si éste no se cumple, Multizaag pondrá en marcha procedimientos judiciales a los que se les aplicará también un interés legal ordinario del 1,5% al mes, con un mínimo de 25 € por caso al mes (que se redondeará) y en los que se incluirán todos los costes a imputar, tanto internos como externos.

5.4 Los pagos realizados por el comprador servirán siempre para liquidar primero el interés y los gastos adeudados y a continuación las facturas exigibles que más tiempo lleven pendientes, incluso aunque el comprador haya indicado que el pago se refiere a una factura posterior.

5.5 Si los pagos no se realizan a tiempo, Multizaag tendrá derecho a suspender sus prestaciones u otros contratos, sin que el comprador tenga derecho a ningún tipo de indemnización por daños y perjuicios.

5.6 Multizaag tendrá derecho en todo momento a exigir de la forma que sea que el cliente dé suficientes garantías de pago de las prestaciones a realizar por Multizaag. Por tanto, podrá ocurrir en circunstancias especiales que Multizaag quiera recibir el pago del importe parcial o completo de los productos pedidos por el comprador.

5.7 El comprador no podrá compensar facturas y/o importes sin la autorización de Multizaag.

5.8 Las reclamaciones y/o solicitudes de garantía tramitadas por Multizaag no le darán al comprador ningún derecho a un retraso del pago o a un pago parcial de las facturas pendientes.

5.9 Los gastos que se calculen para los pedidos que haya anulado el comprador recaerán en todo momento en el comprador, por ejemplo, costes de entrega, costes de preparación de pedidos, etcétera.

Artículo 6 Envío y entrega

6.1 Los artículos los entregará una empresa fiable que se indicará en su momento, p.ej. TNT; sin embargo, la entrega se realizará bajo el riesgo del comprador.

6.2 Siempre podrá ocurrir que se realicen entregas parciales; éstas se realizarán de común acuerdo con el comprador.

Artículo 7 Plazos de entrega

7.1 Las indicaciones de los plazos de entrega serán aproximadas, a no ser que se haya indicado algo diferente. Multizaag nunca será responsable de que se sobrepase el plazo de entrega que se haya indicado en cualquier tipo de trabajo realizado con nuestros productos. Esto significa que no se le podrá exigir a Multizaag indemnización alguna por daños indirectos o pérdidas consecuenciales. Cuando el plazo se sobrepase en más de 3 meses y se pueda demostrar que ha sido por negligencia grave de Multizaag, Multizaag pagará todos los gastos realizados y retirará todos los contratos que se incluyan en la estipulación.

Artículo 8 Reclamaciones

8.1 Las reclamaciones acerca de pedidos que no se hayan entregado completos y/o productos que se hayan entregado defectuosos, las deberá notificar el comprador a Multizaag en un plazo de 7 días, por escrito y mediante una descripción clara del defecto. Una vez transcurrido el periodo a tomar en consideración, Multizaag partirá de la base de que la entrega ha ido como se esperaba. En caso de que se haya encontrado que los productos no están bien, éstos se podrán devolver a Multizaag sin abrir.

8.2 Las reclamaciones no darán al comprador derecho alguno, y de la forma que sea, a interrumpir los pagos.

8.3 En cualquier caso, el cliente deberá permitir que Multizaag repare los defectos en un tiempo adecuado.

8.4 Cuando en opinión de Multizaag los productos entregados se hayan abierto o utilizado todas las obligaciones del comprador pasarán a Multizaag.

8.5 Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 d?as naturales sin necesidad de justificaci?n. El plazo de desistimiento expirar? a los 14 d?as naturales del d?a que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiri? la posesi?n material del ?ltimo de esos bienes.

Artículo 9 Envío y garantía

9.1 Todos los pedidos que se realicen serán enviados por TNT.

9.2 El comprador siempre podrá comprobar el estado del pedido por correo electrónico o llamando a Multizaag.

9.3 Se aplicará una garantía de un año a todas nuestras herramientas; si hay algún defecto en una máquina, Multizaag llevará a cabo siempre una comprobación de la misma en nuestro departamento de asistencia, tras lo cual Multizaag elaborará una propuesta.

9.4 Se aplicarán las mismas condiciones para las hojas de sierra, no para desgaste, pero sí para la rotura de la fijación de las hojas de sierra; según la valoración se entregará una nueva hoja.

9.5 Multizaag no se responsabilizará de los daños a terceros producidos con nuestros productos.

Artículo 10 Marca comercial

10.1 Las marcas comerciales de fábrica que Multizaag pone en sus productos no se podrán quitar ni dañar; si ocurre esto, vencerán todas las garantías.

Artículo 11 Responsabilidad

11.1 Las recomendaciones u opiniones de Multizaag no se podrán utilizar nunca contra Multizaag.

11.2 La responsabilidad financiera de Multizaag no podrá ser nunca superior al importe de la factura.

11.3 El comprador liberará a Multizaag en estos casos de todas las demandas de terceros.

Artículo 12 Otras disposiciones

12.1 En caso de que alguna disposición individual recogida en estas condiciones generales perdiera total o parcialmente su validez, esto no tendrá consecuencia alguna en la validez del resto de las disposiciones.

Artículo 13 Política de privacidad

13.1 Si realiza una visita a nuestra conservaremos de Ud.:
- dirección de correo electrónico
- dirección ip

Esta información se utilizará para mejorar el contenido de nuestra página web o para evitar un mal uso de ésta. La información solo se utilizará internamente y no se transmitirá a otras organizaciones para objetivos comerciales.

13.2 En este sitio empleamos cookies para el carro de la compra.

13.3 Hemos introducido las medidas de seguridad necesarias para evitar la pérdida, el uso ilegítimo o evitar la modificación de información que recibimos en nuestro sitio.

13.4 Si quiere hacer alguna pregunta u observación sobre nuestra política de privacidad, podrá ponerse en contacto con info@multizaag.nl.